



Sandomierz, dn. 05-07-2023

PRZEWODNIK PACJENTA

Szanowni Państwo,

Oddajemy w ręce pacjentów przewodnik, dzięki któremu łatwiej będzie odnaleźć się w szpitalnej rzeczywistości. Naszym celem jest zapewnienie pacjentom dostępu do wszelkich przydatnych informacji, które będą pomocne podczas pobytu w szpitalu. W każdym Oddziale znajdziecie Państwo tablice informacyjne, na których zamieszczono najważniejsze informacje, związane z Państwa pobytym w Szpitalu. Większość tych informacji jest również dostępna na naszej stronie internetowej www.sand.pl w strefie pacjenta

PRZYJĘCIA DO SZPITALA

Przyjęcia w trybie planowym

Pacjent w wyznaczonym terminie zgłasza się ze skierowaniem do Izby Przyjęć Planowych. Personel pracujący w Izby Przyjęć Planowych (pielęgniarka, sekretarka medyczna) potwierdza dane identyfikacyjne pacjenta na podstawie dowodu osobistego lub innego dokumentu weryfikującego tożsamość z danymi ze skierowania. Po wykonaniu niezbędnych czynności związanych z udokumentowaniem przyjęcia w systemie AMMS, wyrażeniu zgody na leczenie szpitalne udokumentowanej własnoręcznym podpisem pacjenta, pacjent jest odprowadzany do oddziału szpitalnego.

Przyjęcia w trybie nagłym

Pacjent ze skierowaniem do szpitala wystawionym przez lekarza POZ lub lekarza z poradni specjalistycznej zgłasza się do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub jest przywożony przez zespół ratownictwa medycznego. Lekarz dyżurny informuje pacjenta o jego stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, jego celu, rokowaniu. W przypadku stwierdzenia że stan chorego wymaga niezwłocznej hospitalizacji, lekarz podejmuje decyzję o przyjęciu chorego do szpitala. O kolejności przyjęć decyduje nadany przez personel SOR priorytet pilności w systemie TOPSOR.

POBYT W ODDZIALE

Pamiętaj, że podczas pobytu w szpitalu niezwykle ważna jest współpraca z lekarzami, pielęgniarkami/położnymi oraz pozostałym personelem. Staraj się aktywnie uczestniczyć w procesie diagnozowania, leczenia i pielęgnacji. Na pytania personelu odpowiadaj zgodnie z prawdą. Jeśli przyjmujesz leki, koniecznie poinformuj lekarza prowadzącego, bez konsultacji z lekarzem nie możesz przyjmować żadnych leków i suplementów.

Wszystkie produkty spożywcze przynieszone przez bliskich musisz skonsultować z lekarzem/pielęgniarką czy nie kolidują z zalecaną dietą lub planowanymi badaniami lub zabiegami. Produkty łatwo psujące się można przechowywać w lodówce oddziałowej przeznaczonej dla pacjentów. Zapoznaj się z rozkładem dnia danego oddziału dostępnym na tablicy ogłoszeń i w punkcie pielęgniarskim

PRAWA PACJENTA

Wszyscy nasi pracownicy znają i respektują podczas realizacji swoich zadań Prawa Pacjenta. Karta Praw Pacjenta została Państwu udostępniona na każdym oddziale, na tablicy informacyjnej. Jest także zamieszczona na stronie internetowej szpitala www.sand.pl w strefie



ul. Schinzla 13,
27-600 Sandomierz
Tel.: (015) 83 30 614
Fax: (015) 83 23 575
Strona szpitala: www.sand.pl
e-mail: szpital@sand.pl
zozsand@tg.onet.pl

Bank Pekao S.A.
Nr konta:
92 1240 5703 1111 0011 0768 3505
NIP : 864-15-77-743
REGON: 000302385

Sąd Rejonowy
w Kielcach
KRS: 0000022231
Dyrektor Naczelny:
dr n. med. Marek Kos



pacjenta. Pełna wersja Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta dostępna jest w punkcie pielęgniarskim.

OBOWIĄZKI PACJENTA

Pacjenci Szpitala zobowiązani są do przestrzegania zasad ujętych w Karcie Obowiązków Pacjenta, która stanowi regulamin i dostępna jest w każdym oddziale oraz na stronie internetowej szpitala.

W szczególności pacjent powinien:

- stosować się do zaleceń i wskazówek personelu medycznego,
- odnosić się życzliwie i kulturalnie do innych pacjentów i personelu,
- przebywać w wyznaczonych salach podczas obchodów lekarskich, w porze wykonywania zabiegów leczniczych, pielęgniarskich oraz w porze posiłków,
- każdorazowo zgłaszać pielęgniarce zamiar opuszczenia oddziału,
- przestrzegać zakazu manipulowania przy aparaturze medycznej oraz urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych,
- przestrzegać zakazu posiadania i używania napojów alkoholowych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego Szpitala.

PRZECHOWYWANIE RZECZY – DEPOZYT

Na czas pobytu w Szpitalu, Pacjent może pozostawić rzeczy osobiste w depozycie Szpitala:

- przedmioty wartościowe (dokumenty, środki płatnicze, biżuteria oraz inne przedmioty uznane za wartościowe przez pacjenta) przechowywane są w depozycie rzeczy wartościowych,
- przed udaniem się na zabieg/badania, rzeczy osobiste (np. telefon, okulary itp.) Pacjent może przekazać do czasowego przechowania w punkcie pielęgniarskim oddziału.

UWAGA! Szpital nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe, nie oddane do depozytu

ODWIEDZINY

Odwiedziny pacjentów hospitalizowanych w oddziałach szpitala odbywają się zgodnie z Regulaminem Odwiedzin, który jest dostępny w każdym oddziale oraz na stronie internetowej szpitala.

- Odwiedziny odbywają się codziennie od godz.13.00 do godz.19.00
- Godziny odwiedzin na niektórych oddziałach oraz czas ich trwania mogą być uzależnione od specyfiki oddziału.
- W salach intensywnego nadzoru medycznego oraz salach pooperacyjnych, odwiedziny są możliwe po uzyskaniu zgody Kierownika/Ordynatora lub lekarza dyżurnego.
- Osoby odwiedzające zobowiązane są do podporządkowania się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu medycznego.
- Ze względów epidemiologicznych zaleca się, aby dzieci do lat 7 nie uczestniczyły w odwiedzinach pacjentów.
- Jednego chorego mogą odwiedzać jednocześnie nie więcej niż dwie osoby.
- W przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, odwiedziny chorych mogą zostać czasowo ograniczone.





UDZIELANIE INFORMACJI O STANIE ZDROWIA

Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący, lekarz kierujący oddziałem lub inny lekarz przez niego upoważniony, pacjentowi oraz osobom upoważnionym przez pacjenta. Informacje udzielane są osobiście w wyznaczonych godzinach, możliwa jest również w określonych sytuacjach i po weryfikacji osoby dzwoniącej, informacja zdalna. Lekarz ma obowiązek udzielić informacji w sposób zrozumiały, wyczerpujący, bez używania specjalistycznego słownictwa. Możesz pytać go o wszystko, co Cię niepokoi, oraz do momentu, aż przekazywana informacja będzie dla Ciebie jasna.

SPRAWOWANIE OPIEKI PRZEZ OSOBY BLISKIE

W szpitalu zgodnie z Kartą Praw Pacjenta może być realizowana dodatkowa opieka pielęgnacyjna. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna może być sprawowana przez rodzinę, osobę bliską lub inną osobę wskazaną przez pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna na rzecz pacjenta jest świadczona dobrowolnie, tylko na prośbę pacjenta i za jego zgodą. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną nad pacjentem może ją realizować po uzyskaniu zgody na jej zakres, miejsce i czas od ordynatora/kierownika oddziału, na którym pacjent przebywa.

ŻYWIENIE

Zasady żywienia w szpitalu oparte są o system dietetyczny.

- U chorych nie wymagających żywienia dietetycznego stosujemy dietę podstawową.
- Pacjentom wymagającym diety leczniczej, lekarz zleca diety specjalistyczne, uzależnione od stanu zdrowia i charakteru zabiegów medycznych.
- Dla zaspokojenia potrzeb pacjentów cierpiących na różnego rodzaju schorzenia wymagające szczególnego sposobu odżywiania (także po zakończeniu hospitalizacji), zostały opracowane zalecenia dietetyczne, które udostępnione są pacjentowi przy wypisie oraz znajdują się na stronie internetowej szpitala w zaleceniach pielęgniarstwach
- W ramach edukacji zdrowotnej, udzielane są porady dietetyczne
- W każdej chwili pacjent może poprosić personel oddziału o konsultację z dietetykiem.
- Pacjenci otrzymują 3 posiłki dziennie lub 5 w zależności od potrzeb dietetycznych
- Pacjentom, którzy ze względów zdrowotnych nie mogą samodzielnie spożyć posiłków, pomocy udziela personel oddziału.
- Udział w karmieniu mogą mieć również bliscy chorego, po konsultacji z lekarzem prowadzącym lub pielęgniarką oddziałową.

BUFET SZPITALNY

Dla pacjentów szpitala dostępny jest bufet szpitalny gdzie można zjeść obiad czy wypić kawę. W bufecie szpitalnym możliwa jest rezerwacja obiadów od poniedziałku do piątku pod nr telefonu 15 833 05 86, w dni wolne pod numerem telefonu 158330570. Na stronie internetowej szpitala dostępne jest menu bufetu

KIOSKI SPOŻYWCZE

Na terenie szpitala znajdują się dwa kioski spożywcze gdzie można zaopatrzyć się wodę mineralną, świeże pieczywo, wyroby cukiernicze itp. oraz codzienną prasę. W budynku głównym kiosk PROMAX czynny od poniedziałku w godzinach 6-16, w soboty 6-13.

EDUKACJA ZDROWOTNA PACJENTÓW I ICH RODZIN

Szpital prowadzi szereg programów edukacji zdrowotnej dla pacjentów i członków ich rodzin, które stanowią nieodzowny element przywracający możliwość prawidłowego funkcjonowania po



ul. Schinzla 13,
27-600 Sandomierz
Tel.: (015) 83 30 614
Fax: (015) 83 23 575
Strona szpitala: www.sand.pl
e-mail: szpital@sand.pl
zozsand@tg.onet.pl

Bank Pekao S.A.
Nr konta:
92 1240 5703 1111 0011 0768 3505
NIP : 864-15-77-743
REGON: 000302385

Sąd Rejonowy
w Kielcach
KRS: 0000022231
Dyrektor Naczelny:
dr n. med. Marek Kos



zakończeniu leczenia szpitalnego. Realizacja programów zdrowotnych obejmuje edukację w zakresie najczęstszych jednostek chorobowych naszych pacjentów, w powiązaniu z zasadami prawidłowego odżywiania i stosowania odpowiedniej diety.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Szpital zapewnia Pacjentom możliwość realizacji potrzeb religijnych i opiekę duszpasterską sprawowaną przez duchownego wyznawanej przez siebie religii.

- Dla Pacjentów wyznania rzymskokatolickiego udostępniona jest kaplica szpitalna w budynku głównym Msze Święte odprawiane są zgodnie z porządkiem umieszczonym na drzwiach Kaplicy. Kontakt do księdza Tadeusza Pawłowskiego tel. **728 - 837- 191**
- Pacjenci innych wyznań mają możliwość kontaktu ze wskazanym przez siebie duchownym. Wykaz danych kontaktowych z duchownymi mniejszości wyznaniowych znajduje się w każdym oddziale na tablicy informacyjnej, jest udostępniany również przez personel pielęgniarski na życzenie pacjenta lub jego bliskich, dostępny także na stronie internetowej szpitala

POMOC W KOMUNIKACJI

Szpital zapewnia pomoc w zakresie porozumiewania się z pacjentami obcojęzycznymi za pośrednictwem pracownika znającego język, którym posługuje się pacjent oraz niedosłyszającymi/niesłyszającymi za pośrednictwem pracownika znającego język migowy. Dysponujemy również kartami wywiadu dostępnymi w kilku językach aby prawidłowo przeprowadzić proces diagnostyki i leczenia

Do zastosowania są również słowniczki z podstawowymi, przydatnymi zwrotami.

INTERNET/TELEWIZJA/TELEFON

Pacjenci mają umożliwiony dostęp do bezprzewodowego internetu w wydzielonych miejscach, informacja w punkcie pielęgniarskim.

Salony chorych wyposażone są w telewizor, telewizję można oglądać odpłatnie, wrzucając monetę do specjalnego pojemnika umieszczonego obok telewizora, dostępny jest również cennik.

Umożliwiamy dostęp do telefonów stacjonarnych, telefon z przenośną słuchawką dostępny jest na każdym oddziale

Pacjenci mogą korzystać z telefonów komórkowych na terenie szpitala pod warunkiem przestrzegania aby korzystanie przez pacjentów z telefonu nie stwarzało uciążliwości dla innych pacjentów oraz personelu medycznego, bezwzględnie należy dostosować się do uwag personelu danego oddziału o niekorzystaniu z telefonu w określonej strefie lub o określonej porze.

Mamy nadzieję, że wprowadzone udogodnienia będą miały wpływ na jakość pobytu pacjentów w naszym szpitalu

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTÓW

W celu poznania Państwa opinii o naszym szpitalu, zachęcamy do udziału w badaniu satysfakcji pacjenta. Będziemy wdzięczni za wypełnienie anonimowej ankiety. Kwestionariusz ankiety dostępny jest w oddziałach szpitala oraz zamieszczony na stronie internetowej w zakładce strefa pacjenta.





SKARGI I WNIOSKI

Szanowny Pacjencie, jeśli masz odczucie, że Twoje prawa są łamane, bądź w jakiś sposób ograniczane przez personel naszego szpitala, możesz zgłosić swoje uwagi Kierownikowi/Ordynatorowi Oddziału i/lub Pielęgniарce Oddziałowej, Pełnomocnikowi ds. Praw Pacjenta, Dyrekcji Szpitala, Rzecznikowi Praw Pacjenta. Informacja dostępna w oddziałach szpitalnych na tablicach ogłoszeń i na stronie internetowej szpitala zakładce strefa pacjenta

Jeśli masz problem, potrzebujesz pomocy, rady, bądź masz jakieś uwagi lub podpowiedzi dotyczące funkcjonowania naszej placówki zgłoś się do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta analizuje kierowane przez pacjenta spostrzeżenia dotyczące funkcjonowania placówki, czuwa nad tym, aby w trosce o możliwie największy komfort pacjenta, szpital reagował na społeczne oczekiwania i potrzeby, poprawiał ewentualne błędy zauważone przez pacjentów.

ŻYCZYMY PAŃSTWU SZYBKIEGO POWROTU DO ZDROWIA

Dyrekcja i Pracownicy Szpitala Specjalistycznego Ducha Świętego w Sandomierzu



ul. Schinzla 13,
27-600 Sandomierz
Tel.: (015) 83 30 614
Fax: (015) 83 23 575
Strona szpitala: www.sand.pl
e-mail: szpital@sand.pl
zozsand@tg.onet.pl

Bank Pekao S.A.
Nr konta:
92 1240 5703 1111 0011 0768 3505
NIP : 864-15-77-743
REGON: 000302385

Sąd Rejonowy
w Kielcach
KRS: 0000022231
Dyrektor Naczelny:
dr n. med. Marek Kos