

**UMOWA Nr TP/33/2022**

zawarta w dniu ..... 2022 r. w Sandomierzu pomiędzy:

Szpitałem Specjalistycznym Ducha Świętego w Sandomierzu z siedzibą pod adresem: ul. Schinzla 13, 27-600 Sandomierz, wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, KRS: 0000022231, posiadającym numer REGON: 000302385 oraz NIP: 8641577743,

reprezentowanym przez:

dr n. med. Marka Kosa - Dyrektora,  
zwanym dalej „Zamawiającym”;

a:

.....  
.....

reprezentowanym przez:

.....  
.....

zwanym, dalej „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzania negocjacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710) na podniesienie poziomu bezpieczeństwa systemów informatycznych – system do zarządzania bezpieczeństwem IT oraz zarządzania ryzykiem cyberzagrożeń klasy SIEM-SOAR finansowanego ze środków pochodzących z Funduszu przeciwdziałania COVID-19 podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców, zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz wdrożenie systemu do zarządzania bezpieczeństwem IT, zarządzania ryzykiem cyberzagrożeń wraz z elektroniczną dokumentacją infrastruktury teleinformatycznej, w tym przekazanie Zamawiającemu licencji użytkowych, dostępowych i niezbędnego oprogramowania, a także usługi instruktażu, serwisu gwarancyjnego i wsparcia przez okres 36 miesięcy dla dostarczonego oprogramowania, zgodnie z zał. nr 1 i 1a do Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ), oraz zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę ofertą z dnia ..... r., która stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 2.**

**Termin wykonania zamówienia**

1. Dostawa wraz z wdrożeniem systemu będzie wykonana przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w §3 umowy, po uprzednim ustaleniu z Zamawiającym terminu dostawy, nie później niż w terminie do 60 dni od daty podpisania umowy.
2. W ramach niniejszego zamówienia Wykonawca prześle Zamawiającemu niezbędne oprogramowanie wraz z licencjami użytkowymi i dostępowymi, a także wykona usłu-

- gi instruktażu, serwisu gwarancyjnego oraz utrzymania, aktualizacji i wsparcia systemu przez okres co najmniej 36 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie, niezbędne do poprawnego korzystania z wdrożonego rozwiązania, informacje o specyfice systemu oraz informacje techniczne na temat jego prawidłowej eksploatacji tj. szczegółową dokumentację powdrożeniową oraz instrukcję/instrukcje obsługi.
  4. Po zakończonym wdrożeniu należy zapewnić bezpłatne 4-dniowe certyfikowane szkolenia (5 osób x 7h) w zakresie użytkowania i administrowania wdrożonego systemu lub systemów dostarczonych w ramach zamówienia. Szkolenie ma zostać przeprowadzone dla maksymalnie 5 osób (pracownicy sekcji informatyki + IOD) i uwzględniać informacje z zakresu wdrożonego systemu SIEM i SOAR (m.in. zarządzanie incydentami bezpieczeństwa; korzystanie ze scenariuszy obsługi incydentów, kompletowanie informacji potrzebnych do opracowania raportu o incydencie; szacowanie ryzyka itp.). Szkolenia muszą być zakończone egzaminem i certyfikatem potwierdzającym wspomniane umiejętności wydanym przez producenta systemu. Szkolenia mogą odbyć się w formie zdalnej.

### **§ 3.**

#### **Wynagrodzenie**

1. Za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1, Wykonawcy przysługiwac będzie wynagrodzenie wynikające z oferty:
  - 1) netto w kwocie ..... zł. (słownie: .....złotych),
  - 2) podatek od towarów i usług VAT ..... zł. (słownie: .....złotych),co stanowi wynagrodzenie brutto w kwocie ..... zł. (słownie: .....złotych).
2. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci cenę wynikającą z oferty.
3. Cena obejmuje koszty wykonania całości prac, czynności i inne koszty konieczne do wykonania zamówienia (wszelkie prace pomocnicze i towarzyszące, które są konieczne do prawidłowego wykonania zamówienia oraz wszelkie inne czynności, obowiązki i wymogi wynikające z SWZ i niniejszej umowy).
4. Zmiana stawki podatku VAT nie spowoduje zmiany wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy.
5. Rozliczenie należności za dostarczony towar nastąpi fakturą wystawianą i przesłaną zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.), wystawioną przez Wykonawcę po podpisaniu protokołu odbioru przez strony.
6. Faktura będzie płatna w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto Wykonawcy:.....
7. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Jednocześnie na czas trwania umowy Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.
9. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
10. Przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do 518 Kodeksu Cywilnego, a wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego oraz jego podmiotu tworzącego.
11. Ponadto bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w art. 876 do 887 Kodeksu Cywilnego ani jakiegokolwiek innej czynności prawnej lub faktycznej zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy.

12. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie Umowy Faktoringu, Umowy Gwarancyjnej, Umowy Zarządu Wierzytelnością, Umowa Inkasa, Umowy przekazu świadczenia w rozumieniu art. 921<sup>1</sup> - 921<sup>5</sup> kc.
13. Strony wspólnie oświadczają, że wyłączają możliwość dokonywania przez podmioty trzecie wszelkich czynności faktycznych lub prawnych związanych z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
14. Nieterminowe realizowanie zobowiązań umownych przez Zamawiającego dotyczących płatności, nie może być podstawą odmowy świadczenia ze strony Wykonawcy i nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tego tytułu.
15. Wykonawcy nie przysługuje bez zgody Zamawiającego prawo potrącenia wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego z wierzytelności Zamawiającego wobec Wykonawcy.

#### **§ 4.**

##### ***Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy***

1. Zamawiający jest zobowiązany dokonać kontroli zgodności dostawy z dokumentami jej towarzyszącymi co do ilości i kompletności.
2. Odbiór przedmiotu umowy potwierdzony zostanie pisemnym protokołem odbioru, podpisanym przez przedstawicieli stron, po sprawdzeniu zgodności wykonania z umową.
3. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy nastąpi według następującej procedury:
  - 1) przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych przed wskazanym terminem odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do odbioru, który powinien zawierać termin rozpoczęcia odbioru,
  - 2) w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1, Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do odbioru w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru,
  - 3) odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z pkt 2.
4. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy i SWZ, w tym odebrania wszystkich komponentów oraz dostarczenia wymaganej Umową Dokumentacji.
5. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady, to nie dokonuje się odbioru, odnotowując wykryte wady w Protokole wraz ze stwierdzeniem braku możliwości dokonania niniejszego odbioru bez zastrzeżeń oraz wskazuje datę usunięcia wykazanych wad.
6. Po usunięciu przez Wykonawcę wskazanych w Protokole wad, czynności odbioru są powtarzane, a zasady wskazane w niniejszym paragrafie mają odpowiednie zastosowanie do ponownego odbioru.
7. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego jest warunkiem do wystawienia Zamawiającemu faktury.

## § 5.

### Gwarancja

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu należyłą jakość i sprawne działanie przedmiotu umowy, przy założeniu jego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
3. Na dostarczony przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji 36 miesięcy.
4. Bieg terminu gwarancji dostarczonego przedmiotu zamówienia rozpoczyna się w dniu podpisania protokołu odbioru.
5. W okresie gwarancji Wykonawca gwarantuje, że:
  - a) w przypadku wystąpienia awarii/usterki/wad przedmiotu umowy przystąpi on do naprawy lub wymiany (czas reakcji serwisu) nie dłuższym niż 48 godzin w dni robocze. Dni robocze to dni tygodnia z wyłączeniem, niedziel, sobót i dni ustawowo wolnych od pracy. Godziny pracy serwisu w dni robocze: 8:00-16:00. Zgłoszenia przesłane po 16:00 danego dnia uważa się za przesłane następnego dnia o godzinie 8. Awaria/usterka/wada przedmiotu umowy zostanie usunięta w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia.
  - b) udostępni poprawki do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego (tzn. nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania):
  - c) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 48 godzin w dni robocze;
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 5 dni od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
    - w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;
    - Zamawiający udostępni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego.
  - d) w pozostałych przypadkach:
    - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) wynosi do 15 dni roboczych;
    - czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do 30 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
  - e) w wyjątkowych wypadkach, za zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;

- f) zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez witrynę internetową Centralnego Help-Desku Wykonawcy ..... w razie trudności z rejestracją zgłoszenia na w/w witrynie internetowej, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod numerem telefonu:.....
  - g) lub pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres .....
6. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień z tytułu rękojmi za wady ani innych uprawnień przewidzianych niniejszą umową, bądź wynikających z treści obowiązujących w tym zakresie przepisów.

## **§ 6.**

### ***Odpowiedzialność Wykonawcy***

1. Strony ustalają kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy mające zastosowanie w następujących przypadkach:
  - 1) za nieterminowe wykonanie dostawy wraz z wdrożeniem Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu,
  - 2) za nieterminowe wykonanie czynności określonych w § 4 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu,
  - 3) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto umowy.
  - 4) za niewykonanie którejkolwiek z czynności określonych w § 5 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1% wartości brutto umowy za każde naruszenie.
2. Kara umowna płatna będzie w terminie 7 dni od daty otrzymania przez stronę zobowiązaną do jej zapłaty noty obciążeniowej obejmującej naliczoną karę umowną. Zamawiający ma prawo potrącić kwoty kary umownej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
3. Łączna wartość kar umownych nałożonych na Wykonawcę nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kary umowne z tytułu nieterminowości (§ 6 ust. 1 pkt 1 i 2) oraz kary umowne związane z odstąpieniem od umowy (§ 6 ust. 1 pkt 2) spowodowanej nieterminowością Wykonawcy nie podlegają kumulacji, pozostałe kary się kumulują.

## **§7.**

### ***Spory***

Strony postanawiają, iż w przypadku sporu lub stwierdzenia naruszenia umowy będą dążyć w dobrej wierze do rozwiązania sprawy we własnym zakresie, a następnie poprzez rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.

## **§8.**

### ***Odstąpienie od umowy***

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części, jeżeli Wykonawca wykonuje ją wadliwie lub w sposób sprzeczny z ofertą w szczególności narusza obowiązki umowne Wykonawcy wskazane w § 2, § 4 i § 5. Przed wykonaniem prawa odstąpienia Zamawiający wezwie Wykonawcę do prawidłowego wykonania umowy wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej i może być złożone w ciągu 60 dni od bezskutecz-

nego upływu ww. dodatkowego terminu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania odpowiedniej części umowy.

2. W przypadku trwającej co najmniej 14 dni zwłoki Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub części pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do wykonania umowy w dodatkowym co najmniej 7-dniowym terminie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej i może być złożone w ciągu 60 dni od bezskutecznego upływu ww. dodatkowego terminu.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

### **§ 9.**

#### ***Zasady aneksowania umowy***

1. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany treści umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.
2. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Strony przewidują możliwość aneksowania umowy w następujących przypadkach:
  - 1) Nastęstwa prawnego podmiotu wstępującego w miejsce wybranego Wykonawcy.
  - 2) Wydłużenia terminu gwarancji, w sytuacji przedłużenia jej przez wytwórcę / Wykonawcę,  
- w takiej sytuacji strony zawrą stosowny aneks do umowy w sytuacji wystąpienia przesłanek wskazanych w niniejszym ustępie od momentu ich zaistnienia w odpowiednim zakresie.
  - 3) Zmiany stawki podatku VAT. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie przepisów wprowadzających tą zmianę. W takim przypadku wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie.

### **§ 10.**

#### ***Ochrona danych osobowych***

1. Strony zgodnie oświadczają, że każda ze stron jest administratorem danych osobowych, które zostały jej udostępnione w ramach zawarcia i realizacji umowy.
2. Strony zgodnie oświadczają, że każda ze Stron zobowiązana jest do przestrzegania właściwych przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych / RODO), w tym do zrealizowania obowiązków informacyjnych określonych w jego art. 13 i 14.
3. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do przekazania informacji, o których mowa w art. 14 RODO w imieniu Zamawiającego osobom, których dane udostępnił.
4. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania informacji, o których mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu w imieniu Wykonawcy, jeśli Wykonawca przekaze je Zamawiającemu.
5. W związku z realizacją niniejszej umowy będzie dochodziło do przekazywania sobie przez Strony danych osobowych.

6. W związku z realizacją niniejszej umowy dochodzi do przekazywania przez Strony danych osobowych:
  - a) Osób reprezentujących drugą Stronę przy podpisaniu niniejszej umowy;
  - b) Osób upoważnionych przez Wykonawcę do wystawiania faktury;
  - c) Osób uprawnionych przez Strony do wykonywania, koordynowania i nadzoru prac objętych niniejszą umową;
7. Strony podają, że dane będą przetwarzane w okresie koniecznym do realizacji i rozliczenia umowy, w tym przez czas konieczny do udokumentowania czynności z udziałem danej osoby, z uwzględnieniem okresu przedawnienia, przepisów podatkowych, a także przepisów określających okres archiwizacji poszczególnych dokumentów.
8. Strony zobowiązują się do bezwzględnego utrzymania w tajemnicy wszelkich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia, oraz informacji uzyskanych do których mają lub będą miał dostęp, w związku z wykonywaniem zadań i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, zarówno w trakcie wykonywania umowy jak i po jej ustaniu.
9. Strony zobowiązują się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, a także ponoszą wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy o współpracy, a także i po jego ustaniu, że nie będzie rozpowszechniał, ujawniał ani wykorzystywał informacji, których rozpowszechnienie, ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, utratę dobrego imienia lub zaufania.

## **§ 11.**

### ***Pozostałe postanowienia***

1. Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami stanowi integralną część umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy zastosowane będą przepisy Kodeksu Cywilnego i Prawa Zamówień Publicznych.
3. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień nieważnych lub bezskutecznych, Umowa nie zostałaby zawarta. W takiej sytuacji Strony zobowiązane będą zawrzeć aneks do Umowy, w którym sformułują postanowienia zastępcze, których cel gospodarczy będzie równoważny i maksymalnie zbliżony do celu postanowień nieważnych lub bezskutecznych.
4. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z czego 2 egz. otrzymuje Zamawiający, a 1 Wykonawca.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**