

Sandomierz 06.12.2022 r.

Szpital Specjalistyczny  
Ducha Świętego  
ul. Schinzla 13  
27-600 Sandomierz

Zapytanie Wykonawcy i odpowiedź Zamawiającego  
w postępowaniu na dostawę aparatu RTG z ramieniem C, znak TP/46/2022

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę aparatu RTG z ramieniem C, znak TP/46/2022**

Do Zamawiającego w dniu 02.12.2022 r. wpłynęły pytania dotyczące ww. sprawy o treści następującej:

**Pytania**

**1. Dot. par. 2 ust. 7 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego:** Czy Zamawiający rozważy wykreślenie ustępu 7 w par. 2 wzoru umowy? Uzasadnienie: Pozbawianie sprzętu wszelkich blokad dostępu musi być rozpatrywane przede wszystkim w kontekście zapewnienia bezpieczeństwa jego używania. Jeżeli bezpieczeństwo używania sprzętu po pozbawieniu go blokad nie jest priorytetem, powstaje ryzyko nieuprawnionej i nieprofesjonalnej ingerencji w urządzenie, co może mieć istotne negatywne skutki dla pacjentów. Podmiot podejmujący się czynności serwisowych powinien w swoim zakresie zadbać o dostęp oraz kody serwisowe i ponosić odpowiedzialność związaną z ich użyciem. Uprzejmie informujemy, że kody serwisowe są powszechnie oferowane i dostarczane po cenach rynkowych na każde żądanie podmiotu wnioskującego o dostęp do nich.

**2. Dot. par. 5 ust. 4.1 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego:** Czy Zamawiający potwierdza, że czas reakcji serwisu to podjęcie czynności serwisowych rozumiane jako kontakt telefoniczny i rozpoczęcie interwencji zdalnej w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia w godzinach 8-21 codziennie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**3. Dot. par. 5 ust. 4.2 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego:** Czy Zamawiający potwierdza, że rozumie dni robocze, jako dni pn-pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

**4. Dot. par. 5 ust. 4.4 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma tu na myśli aktualizacje przeprowadzane w ramach dostarczonej konfiguracji/platformy sprzętowej danego systemu.

**5. Dot. par. 5 ust. 7 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego:** Prosimy o doprecyzowanie że zapis ten dotyczy niesprawności sprzętu skutkującej brakiem możliwości jego eksploatacji. Mogą się zdarzyć drobne usterki które Wykonawca będzie usuwał w terminach późniejszych, uzgodnionych z użytkownikiem w celu zapewnienia jak największej dostępności aparatu w celu wykonywania rutynowej pracy.

***Odpowiedź udzielona przez Zamawiającego w dniu 06.12.2022 r.:***

W nawiązaniu do Państwa pisma z dn. 02.12.2022 r. Szpital Specjalistyczny Ducha Świętego, działając w oparciu o art. 284 ust. 2 Pzp poniżej udziela wyjaśnień na zadane pytania:

- 1) Zamawiający nie wyraża zgody.
- 2) Zamawiający informuje, że czas reakcji serwisu to podjęcie czynności serwisowych rozumiany jako kontakt i rozpoczęcie interwencji w przeciągu 24 godzin.
- 3) Zamawiający potwierdza.
- 4) Zamawiający potwierdza.
- 5) Zamawiający informuje, że każda interwencja gwarancyjna w postaci naprawy lub wymiany (przekraczająca 2 dni robocze) powoduje wydłużenie gwarancji ponad podstawowy termin gwarancji o czas wyłączenia przedmiotu umowy z eksploatacji.

  
Anna Kubiś  
Szpital Specjalistyczny Ducha Świętego  
ul. Schinzla 13  
27-600 Sandomierz