

SKARGI I WNIOSKI

Naszym najważniejszym celem jest świadczenie usług na najwyższym poziomie. Jesteśmy szpitalem otwartym na wszelkie opinie, skargi i wnioski, które mogą wpłynąć na poprawę jakości świadczonych przez nas usług.

W przypadku niezadowolenia można zgłosić swoje uwagi

- personelowi bezpośrednio sprawującemu nad nim opiekę prosząc o wyjaśnienie
- jego przełożonemu
- lub złożyć skargę

Skargi można składać osobiście, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub ustnie.

Wnioski mogą m.in. dotyczyć ulepszenia organizacji, usprawnienia pracy... itd.

Skargi i wnioski przyjmuje

- **Zastępca Dyrektora ds. Lecznictwa Szpitala Specjalistycznego Ducha Świętego w Sandomierzu**

w poniedziałek i piątek w godzinach 9,00-11,00

tel. 15 833-06-14,

fax 15 832-35-75,

e-mail: szpital@sand.pl

Książka skarg i wniosków dostępna jest w sekretariacie SSDŚ.

Do dyspozycji pozostają:

- **Pełnomocnik ds. praw pacjenta we wtorek w godzinach 8,00-14,00**

tel. 887-113-112

e-mail: astudnicka@sand.pl

- **Zespół ds. Etyki SSDŚ**

zgłoszenie pocztą elektroniczną na adres szpital@sand.pl

zgłoszenie pisemne skierowane na adres Szpitala Specjalistycznego Ducha

Świętego w Sandomierzu, ul. Schinzla 13 w zaklejonej kopercie zaadresowanej

do Zespołu ds. Etyki.

Zgłoszenia anonimowe nie będą rozpatrywane.



Ponadto, skargi można składać innym instytucjom:

Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ Sekcja Skarg i Wniosków	ul. J. Pawła II 9 25-025 Kielce	Tel. pon. – pt. 8,00-16,00 41 36 46 288 800 190 590 informacja pacjenta (czynna całą dobę, 7 dni w tygodniu)	e-mail: <u>biuro@nfz- kielce.pl</u>	<u>www.nfz- kielce.pl</u>
Rzecznik Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Biuro -rezerwacja spotkania Rez. 22 532-82-43 Sekr.22 532-82-50 fax 22 506-50-64 pon.-9,00-18,00, wt.-pt. – 9,00-15,00 800-190-590 bezpłatnie (pon.-pt. 8,00-18,00)	e-mail <u>rezerwacja @rpp.gov.pl</u> e-mail <u>kancelaria @rpp.gov.pl</u>	<u>www.gov.pl</u>
Rzecznik Praw Pacjenta Psychiatrycz- nego dla woj. Świętokrzyskiego	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	Tel. 795-471-890 800-190-590 bezpłatnie (pon.- pt.8,00-18,00)	e-mail <u>kancelaria @rpp.gov.pl</u>	<u>www.gov.pl</u>
Rzecznik Praw Dziecka	ul. Chocimska 6 01-450 Warszawa	Tel. pon.– pt. 8,15-16,15 22 583-66-00 800-121-212 fax 22 583-66-96	e-mail <u>rpd@brpd.gov. pl</u>	<u>www.brpd. gov.pl</u>
Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Lekarzy OROZ	Al. Ks. Jerzego Popiełuszki 43 25- 155 Kielce	Biuro pon.-pt. 8,00-16,00 tel. 41 368 75 67 tel. 41 362 13 81 wew.13	e-mail: <u>oroz@sil.apsnet. pl</u>	<u>www.nil.or g.pl</u>
Rzecznik Odpowiedzialności Zawodowej Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych	Nowy Świat 32A 25- 155 Kielce	Biuro pon.-pt. 7,00-15,00 tel. 41 300-26-62 tel. 41 315-61-87 512-293-912; 604-170-135	e-mail <u>izba@sipip.kiel ce.pl</u>	<u>www.izbap iel.org.pl</u>
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	Biuro pon.-pt 8,00-16,00 tel. 22 531 03 00 fax. 22 531 03 01 Infolinia: 606-950-000 czynna w dni robocze: 10.00–14.00	e-mail <u>kancelaria@uo do.gov.pl</u>	<u>www.uodo. gov.pl</u>