



MISJA SZPITALA

**„ JESTEŚMY PO TO ABY WSPÓLNIE POKONAĆ CIERPIENIE,
DAĆ NADZIEJĘ, A POWRÓT DO ZDROWIA UCZYNIĆ
DOBRYM WSPOMNIENIEM W ŻYCIU NASZYCH PODOPIECZNYCH ”**

POLITYKA JAKOŚCI

Szpitala Specjalistycznego Ducha Świętego w Sandomierzu

Nadrzędnym celem działalności Szpitala Specjalistycznego Ducha Świętego w Sandomierzu jest świadczenie usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001:2015.

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- Stosowanie nowoczesnych metod diagnostycznych, leczniczych i rehabilitacyjnych zgodnych z obowiązującymi standardami
- Zaspokajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów przy wykorzystaniu posiadanych zasobów, stałą poprawę dostępności do świadczeń zdrowotnych, a w szczególności do świadczeń wysokospecjalistycznych i deficytowych
- Przestrzeganie praw pacjenta na każdym etapie procesu leczenia, dbałość o zapewnienie pacjentom poczucia bezpieczeństwa w procesie diagnostyczno-leczniczym
- Monitorowanie zadowolenia pacjentów hospitalizowanych w Naszym Szpitalu i ich rodzin poprzez systematyczne badania poziomu ich satysfakcji w odniesieniu do jakości usług zdrowotnych
- Zatrudnianie personelu o wysokich kwalifikacjach zawodowych oraz dbanie o jego stały rozwój i doskonalenie umiejętności zawodowych
- Doskonalenie organizacji pracy w celu zapewnienia świadczenia usług na optymalnym poziomie, monitorowanie satysfakcji personelu
- Modernizowanie szpitala poprzez informatyzację i inwestycje w infrastrukturę budowlaną
- Stworzenie Szpitala przyjaznego pacjentom

Dyrekcja Szpitala poprzez opracowanie celów jakościowych oraz szacowanie i zarządzanie ryzykiem dąży do pełnej efektywności i skuteczności prowadzonych działań oraz deklaruje zaangażowanie całego personelu w utrzymaniu wdrożonego oraz gotowość do ustawicznego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Polityka znana jest wszystkim pracownikom SSDŚ oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.